Zabrze , 15.12.21r

REGULAMIN UDZIELANIA TELEPORAD

**§ 1 Definicje**

Świadczeniodawca – Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Dr n. med. Marek Pabian z siedzibą w Zabrzu ul. Floriana 14/3 , NIP 627-110-41-05

Osoba udzielająca teleporady – lekarz który udziela świadczeń w Indywidualnej Specjalistycznej Praktyce Lekarskiej **Dr n. med. Marek Pabian**

Świadczeniobiorca – pacjent, osoba fizyczna korzystająca z usług oferowanych przez Świadczeniodawcę

Teleporada – świadczenie zdrowotne udzielane na odległość przy użyciu systemów teleinformatycznych lub systemów łączności

**§ 2 Informacje ogólne**

1. Teleporady udzielane są przez lekarza zgodnie z niniejszym regulaminem.

2. Teleporady odbywają się w dni ustalone bezpośrednio przez lekarza. Kalendarz możliwych dostępny dni oraz godzin jest na stronie internetowej https://www.ginekologzabrze.com.pl/

2**. Teleporady poza kalendarzem ( weekendy) realizujemy wyłącznie po uprzedniej rozmowie telefonicznej z lekarzem +48 601 454 007**

3. Świadczeniodawca oświadcza, że treść rozmowy telefonicznej w związku z czynnością rejestracji Pacjenta nie jest nagrywana ani archiwizowana.

4. Świadczeniodawca oświadcza, że treść teleporady nie jest nagrywana ani archiwizowana, a lekarz świadczący poradę odnotowuje w indywidualnej dokumentacji medycznej pacjenta wyłącznie niezbędne informacje przewidziane przepisami prawa.

5. Pacjent przyjmuje do wiadomości, że w trakcie udzielania teleporady może okazać się, że niezbędne jest przeprowadzenie badania osobistego lub dodatkowych badań.

6. W ramach teleporady pacjent może wysłać do Świadczeniodawcy w formie elektronicznej kopię dokumentacji medycznej lub wyników badań na adres **gabinetzabrze@gmail.com.** Pacjent przesyłając dokumentację musi upewnić się, że urządzenie, z którego korzysta posiada aktualne oprogramowanie antywirusowe.

7. Porady udzielane są w oparciu o zapisy Ustawy o zawodzie lekarza i lekarza dentysty z dnia 5.12.1996 roku.

8. Podczas teleporady lekarz może zgodnie ze wskazaniami wiedzy medycznej: udzielić porady medycznej, zinterpretować wyniki badań, udzielić informacji o zaordynowanych lekach, wystawić e-receptę, skierowanie na badania dodatkowe, e-zwolnienie.

 9. Czas trwania teleporady wynika z harmonogramu pracy lekarza.

10. Teleporada udzielana jest w warunkach gwarantujących pacjentowi poufność, w tym zapewnienie braku dostępu osób nieupoważnionych do informacji przekazanych przez pacjenta w trakcie teleporady.

**§ 3 Zasady korzystania z teleporady**

1. Pacjent dokonuje rezerwacji terminu teleporady przez stronę internetową <https://www.ginekologzabrze.com.pl/>, po dokonaniu płatności otrzymuję link na maila podanego w formularzu. Następnie o wybranej godzinie należy połączyć się z lekarzem.

2. Lekarz identyfikuje pacjenta poprzez podanie przez niego imienia, nazwiska, daty urodzenia i numeru telefonu.

4. Lekarz mający udzielić teleporady łączy się z pacjentem i oczekuje, co najmniej 5 minut, w celu udzielenia teleporady.

5. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Świadczeniodawcy, takich jak awaria urządzeń lub systemów komunikacji lub braku dostępności lekarza, Świadczeniodawca ustala z pacjentem nowy termin teleporady.

**§ 4 Instrukcja korzystania z e-świadczeń(e-recepta, e-ZLA)**

1. Pacjent otrzymuje kod do e-recepty w formie SMS lub w trakcie trwania rozmowy telefonicznej doktor przekazuje go. Dodatkowo pacjent jest informowany o możliwości zrealizowania e-recepty za pomocą 4 cyfrowego kodu i swojego numeru PESEL w każdej aptece.

2. Pacjent otrzymuje informację od lekarza w trakcie teleporady o wystawieniu i przesłaniu do ZUSu i do pracodawcy e-zwolnienia lekarskiego.

 3. Pacjent otrzymuje kod do e-skierowania w formie SMS lub w trakcie rozmowy telefonicznej i jest informowany o możliwości rejetstrowania się do poradni specjalistycznej lub na badanie dodatkowe za pomocą 4cyfrowego kodu i swojego numeru PESEL u innych Świadczeniobiorców. Z uwagi na ograniczone możliwości korzystania z e-skierowań w innych placówkach, wydajemy również papierową wersję skierowania.

5. Pacjent otrzymuje informacje o wystawieniu e-zlecenia na wyroby medyczne, które jest natychmiastowo potwierdzane przez NFZ (e-potwierdzenie). Pacjent otrzymuje wydruk, z którym udaje się do wybranego punktu realizacji świadczeń.

6. Pacjent ma możliwość korzystania z Internetowego Konta Pacjenta, na którym po zalogowaniu może podać swój numer telefonu lub adres e-mail, na które będzie otrzymywał 4 cyfrowy kod do e-recepty czy e-skierowania.

**§ 9 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany warunków i zasad udzielania teleporad wiążą się ze zmianą niniejszego regulaminu